

POLÍTICA INTEGRAL GRUPO HEROICA

POLÍTICA INTEGRAL

La **satisfacción de nuestros clientes es nuestro principal objetivo**. Ofrecemos asesoría y acompañamiento para la realización de eventos impecables; así como la prestación de servicios con altos estándares operativos de calidad en el alquiler de espacios de trabajo colaborativo, parqueaderos, locales comerciales y servicios gastronómicos abiertos al público.

Contamos con un **talento humano competente e idóneo enfocado en la excelencia en el servicio** y el mejoramiento continuo y con una infraestructura física competitiva y sostenible.

Estamos comprometidos con el cumplimiento de la normatividad legal aplicable y el cuidado del medio ambiente, haciendo uso eficiente de los recursos naturales; como la preservación del patrimonio y el desarrollo de la región; y el bienestar e integridad de nuestros colaboradores y visitantes, suministrando alimentos inocuos y recursos necesarios para generar un entorno seguro para todos.



VISIÓN, MISIÓN Y OBJETIVOS DE CALIDAD

VISIÓN

Ser el **Centro de Convenciones referente en Colombia** por su enfoque en la excelencia del servicio, que acoge las **reuniones más importantes de Latinoamérica** a nivel empresarial, gubernamental, académico y social, que genera empleo y desarrollo en la ciudad y asegura el posicionamiento de Colombia en el eje de discusiones empresariales en el hemisferio.

MISIÓN

El CCCI promueve el posicionamiento de Cartagena de Indias y de Colombia como destino de **turismo y de reunión favorito en Latinoamérica** por su enfoque en la excelencia de servicio.

En nuestro centro, con espacios ideales para la realización de eventos de talla internacional, ofrecemos **asesoría y acompañamiento a nuestros clientes**, así como una amplia gama de servicios y de soluciones tecnológicas de punta, para el desarrollo de eventos impecables que garanticen la total satisfacción de nuestros clientes y un recuerdo memorable en los asistentes.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- > Lograr que nuestros clientes **califiquen el servicio mínimo 9 puntos sobre 10.**
- > Contar con la infraestructura (humana y física) idónea para la **presentación de un servicio de excelencia.**
- > Generar acciones eficaces para la **resolución de las No conformidades en el servicio o en los procesos.**

